

## Opšti uslovi poslovanja

Opšti uslovi poslovanja na stranici elektronske prodavnice (web shop) [www.gardenflora.rs](http://www.gardenflora.rs) utvrđuju postupak naručivanja, isporuke, plaćanja i reklamacije proizvoda koji se mogu kupiti na stranici elektronske prodavnice [www.gardenflora.rs](http://www.gardenflora.rs)

### 1. Prodavac

Preduzeće „Agro Breza“ doo Surčin, Udarne desetine 10, PIB 105788185, odgovorno lice Srđan Nikolić, u daljem tekstu Prodavac.

### 2. Kupac

Kupac je svaka poslovno sposobna osoba koja može izvršiti naručivanje robe na stranici elektronske prodavnice [www.gardenflora.rs](http://www.gardenflora.rs), u daljem tekstu Kupac.

## Prava i obaveze Prodavca i Kupca

1. Prodavac prodaje a kupac kupuje robu oglašenu na stranici internet prodavnice [www.gardenflora.rs](http://www.gardenflora.rs)

2. Prodavac nastoji da prikazane slike i opis proizvoda na stranici internet prodaje budu što tačniji. Uprkos tome, moguća je pojava slovni i drugih grešaka u opisu. Fotografije biljnog sadnog materijala mogu varirati u odnosu na artikl, usled prirodnih svojstava samog artikla i godišnjeg doba (veličina, oblik biljke isl.).

3. Usled sezonskog karaktera određenih kategorija artikala (lukovice cveća, rasad, sadnice voća idr.), pojedini proizvodi ne mogu biti dostupni tokom cele godine. Artikli nedostupni u datom trenutku će biti obeleženi kao takvi na stranici internet prodavnice.

4. Prodavac poklanja izuzetnu pažnju pakovanju artikala za transport, kako bi se minimizovala mogućnost njihovog oštećenja. Usled osetljivosti na transport pojedinih artikala, moguće je samo lično pruzimanje, što će biti navedeno u opisu artikla.

5. U slučaju da nekog artikla nema na stanju, Prodavac zadržava pravo da kontaktira Kupca i obavesti ga o tome, kao i da ponudi zamenski artikal.

6. Kupac je u obavezi da prilikom naručivanja proizvoda unese tačne podatke, adresu, email adresu i broj telefona.

Prodavac je u obavezi da čuva tajnost podataka Kupca i ne stavlja ih na uvid trećoj strani, osim kuriskoj službi koja vrši transport robe ili ukoliko dobije zahtev od ovlašćenih državnih organa.

7. Klikom na dugme za završetak kupovine, proces naručivanja se smatra konačnim, i nikakve dalje izmene nisu moguće. Ukoliko su greškom uneti pogrešni podaci, Kupac blagovremeno obaveštava Prodavca o nastalom stanju u cilju izmene podataka. U suprotnom, Prodavac ne snosi odgovornost za probleme nastale tokom isporuke robe.

8. Roba se isporučuje kurirskom službom, plaćanje je pouzećem na adresi navedenoj prilikom naručivanja. Troškove transporta kurirske službe snosi Kupac. Ovi troškovi mogu varirati u zavisnosti od broja i težine paketa, kao i udaljenosti mesta isporuke. Klikom na dugme za završetak kupovine, Kupac prihvata navedene uslove.

9. Kupac proverava stanje pošiljke nakon njenog prispeća. U slučaju da neki artikal nedostaje ili je oštećen prilikom pakovanja ili transporta, Kupac o nastalom stanju blagovremeno obaveštava

Prodavca. Kupac može priložiti fotografije oštećenog artikla. Ukoliko su nedostaci nastali krivicom Prodavca ili kurirske službe, Prodavac se obavezuje da Kupcu pošalje zamenski artikal o sopstvenom trošku, ili pošalje novčanu naknadu u visini vrednosti oštećenog ili nedostajućeg artikla.